

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения
Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Экономика и менеджмент в строительстве»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
дисциплины
Б1.В.8 «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЕКТНОЙ ПОДГОТОВКИ»
для направления подготовки
38.04.02 «Менеджмент»

по программе магистратуры
«Управление проектами и рисками»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург
2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Экономика и менеджмент в строительстве»
Протокол № 7 от 28 января 2025 г.

Заведующий кафедрой
«Экономика и менеджмент в строительстве»
28 января 2025 г.

А.А. Леонтьев

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП
28 января 2025 г.

С.Г. Опарин

1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент качества проектной подготовки» (Б1.В.8) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12 августа 2020 г., приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 952, с учетом профессионального стандарта 08.036 «Специалист по работе с инвестиционными проектами» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16 апреля 2018 года № 239н.

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся целостного представления о методических подходах к менеджменту качества через развитие навыков применения методов и средств менеджмента качества в управлении проектами.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- анализировать процессы, используемые в менеджменте качества проектной продукции;
- разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития в системе менеджмента качества;
- применять качественные и количественные методы в управлении качеством;
- моделировать бизнес-процессы подготовки проектной документации.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-1 Управление эффективностью инвестиционного проекта	
ПК-1.2.2. Умеет разрабатывать план реализации инвестиционного проекта и контролировать его выполнение	Обучающийся умеет: – разрабатывать план реализации инвестиционного проекта и контролировать его выполнение.
ПК-1.3.3. Владеет способами обеспечения качества реализации инвестиционного проекта	Обучающийся владеет: – способами обеспечения качества реализации инвестиционного проекта.
ПК-2 Управление коммуникациями инвестиционного проекта	
ПК-2.2.1. Умеет анализировать данные из источников и оценивать качество и достоверность предоставленной информации по явным и неявным признакам	Обучающийся владеет: – способами организации информационного взаимодействия по инвестиционному проекту между участниками проекта в ходе согласования и экспертизы проектов.

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		2
Контактная работа (по видам учебных занятий)	48	48
В том числе:		
– лекции (Л)	16	16
– практические занятия (ПЗ)	32	32
– лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	56	56
Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	108 / 3	108 / 3

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		1
Контактная работа (по видам учебных занятий)	14	14
В том числе:		
– лекции (Л)	4	4
– практические занятия (ПЗ)	10	10
– лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	90	90
Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	108 / 3	108 / 3

5. Структура и содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Методические основы менеджмента качества. Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000	Лекция 1. Менеджмент качества как современная концепция управления. История возникновения всеобщего менеджмента (управления) качеством (TQM).	ПК-2.2.1
		Лекция 2. Механизм управления качеством и государственная политика в области качества.	ПК-1.3.3
		Лекция 3. Стандарты на системы менеджмента качества: условия создания, особенности развития и структура.	ПК-1.3.3
		Лекция 4. Основные требования к системе менеджмента качества и требования к ее документации.	ПК-1.3.3
		Практическое занятие 1. Взаимодействие структурных подразделений и должностных лиц при разработке проектно-сметной документации(4 часа)	ПК-1.2.2
		Практическое занятие 2. Процессный подход (4 часа)	ПК-2.2.1
		Практическое занятие 3 Расчет эффективности СМК (4 часа)	ПК-2.2.1

	<p>Практическое занятие 4. Инструменты управления качеством (4 часа)</p> <p>Самостоятельная работа.</p> <p>1. Дремина М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества [Электронный ресурс] : / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. – Электрон. дан. – СПб. : Лань, 2015. – 304 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60653 – загл. с экрана.</p> <p>2. Майборода В.П. Основы обеспечения качества [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 221400 «Управление качеством» : по направлениям подготовки 27.03.02 «Управление качеством», 38.03.02 "Менеджмент" / В. П. Майборода, В. Н. Азаров, А. Ю. Панычев. - Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2015. - 313 с. Изучить следующие нормативные документы</p> <p>1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Гарант РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : http://www.garant.ru/.</p> <p>2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. Гарант РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : http://www.garant.ru/.</p>	ПК-1.3.3 ПК-1.2.2 ПК-2.2.1 ПК-1.3.3
2	<p>Лекция 5. Управление качеством проектной подготовки. Процессы управления качеством проектной подготовки.</p> <p>Лекция 6. Осуществление обеспечения и контроля качества: входы, методы и инструменты, выходы.</p> <p>Лекция 7. Экономика качества.</p> <p>Лекция 8. Системы менеджмента качества. Рекомендации по менеджменту качества в проектировании.</p> <p>Практическое занятие 5 Расчет потерь от брака (4 часа)</p> <p>Практическое занятие 6. Управление ресурсами в проектировании в системе менеджмента качества(4 часа)</p> <p>Практическое занятие 7. Анализ менеджмента и оценка прогресса в проектных организациях(4 часа)</p> <p>Практическое занятие 8. Применение принципов менеджмента качества в стратегическом процессе (4 часа)</p> <p>Изучить следующие нормативные документы</p> <p>1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Гарант РУ. Информационно-</p>	ПК-1.3.3 ПК-1.3.3 ПК-2.2.1 ПК-1.2.2 ПК-1.3.3 ПК-2.2.1 ПК-1.3.3 ПК-1.2.2 ПК-1.3.3 ПК-1.3.3 ПК-1.2.2 ПК-2.2.1 ПК-1.3.3

		<p>правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : http://www.garant.ru/.</p> <p>2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. Гарант РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : http://www.garant.ru/.</p> <p>3. Официальный сайт журнала «Стандарты и качество». – Режим доступа: www.stq.ru – свободный.</p> <p>4. Портал о стандартах ИСО (содержит статьи, рекомендации и указания по сертификации, аудитам и документации системы менеджмента качества). – URL: www.standard.ru/iso9000 – свободный.</p>	
--	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

Для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
		Лекция 1. Менеджмент качества как современная концепция управления. История возникновения всеобщего менеджмента (управления) качеством (TQM). Механизм управления качеством и государственная политика в области качества. (1 час)	ПК-1.3.3 ПК-2.2.1
		Лекция 2. Стандарты на системы менеджмента качества: условия создания, особенности развития и структура. Основные требования к системе менеджмента качества и требования к ее документации. (1час)	ПК-1.3.3
		Практическое занятие 1. Взаимодействие структурных подразделений и должностных лиц при разработке проектно-сметной документации. Процессный подход	ПК-1.2.2 ПК-2.2.1
		Практическое занятие 2. Расчет эффективности СМК. Инструменты управления качеством	ПК-2.2.1 ПК-1.3.3
1	Методические основы менеджмента качества. Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000	Самостоятельная работа. <p>1. Дремина М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества [Электронный ресурс] : / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. – Электрон. дан. – СПб. : Лань, 2015. – 304 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60653 – загл. с экрана.</p> <p>2. Майборода В.П. Основы обеспечения качества [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 221400 «Управление качеством» : по направлениям подготовки 27.03.02 «Управление качеством», 38.03.02 "Менеджмент" / В. П. Майборода, В. Н. Азаров, А. Ю. Панычев. - Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2015. - 313 с.</p>	ПК-1.2.2 ПК-2.2.1 ПК-1.3.3

		Изучить следующие нормативные документы 3. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Гарант РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : http://www.garant.ru/ . 4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. Гарант РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : http://www.garant.ru/ .	
2	Менеджмент качества проектной подготовки	Лекция 3. Управление качеством проектной подготовки. Процессы управления качеством проектной подготовки.	ПК-1.3.3
		Лекция 4. Осуществление обеспечения и контроля качества: входы, методы и инструменты, выходы. Экономика качества	ПК-1.3.3 ПК-2.2.1
		Лекция 5. Системы менеджмента качества. Рекомендации по менеджменту качества в проектировании.	ПК-1.2.2 ПК-1.3.3
		Практическое занятие 3. Расчет потерь от брака (4 часа)	ПК-2.2.1
		Практическое занятие 4. Управление ресурсами в проектировании в системе менеджмента качества(4 часа)	ПК-1.3.3
		Практическое занятие 5. Анализ менеджмента и оценка прогресса в проектных организациях. Применение принципов менеджмента качества в стратегическом процессе.	ПК-2.2.1 ПК-1.3.3

5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Методические основы менеджмента качества. Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000	8	16	0	28	52
2	Менеджмент качества проектной подготовки	8	16	0	28	52
	Итого	16	32	0	56	104
					Контроль	4
					Всего (общая трудоемкость, час.)	108

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7

1	Методические основы менеджмента качества. Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000	2	4	0	44	50
2	Менеджмент качества проектной подготовки	2	6	0	46	54
	Итого	4	10	0	90	104
					Контроль	4
					Всего (общая трудоемкость, час.)	108

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- операционная система Windows;
- MS Office;
- Adobe Acrobat Reader;
- Антивирус Касперский.

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Нормативно-правовая база КонсультантПлюс/ Некоммерческая интернет-версия [Электронный ресурс]-Режим доступа: <http://base.consultant.ru/>, свободный;
- Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]-Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>, свободный.

8.4. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

- Дремина М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества [Электронный ресурс] : / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. – Электрон. дан. – СПб. : Лань, 2015. – 304 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60653 – загл. с экрана.
- Майборода В.П. Основы обеспечения качества [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 221400 «Управление качеством» : по направлениям подготовки 27.03.02 «Управление качеством», 38.03.02 "Менеджмент" / В. П. Майборода, В. Н. Азаров, А. Ю. Панычев. - Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2015. - 313 с.
- Азаров В.Н. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / В.Н. Азаров, В.П. Майборода. – Электрон. дан. – М. : УМЦ ЖДТ (Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте), 2013. – 572 с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=35742 – загл. с экрана.

Изучить следующие нормативные документы

- ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Гарант РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.garant.ru/>.
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. Гарант РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.garant.ru/>.

8.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- Правительство Российской Федерации <http://www.government.gov.ru> — Режим доступа: свободный;
- Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии РФ <http://www.gost.ru> — Режим доступа: свободный.
- Федеральное автономное учреждение «Главное управление государственной экспертизы» <http://www.gge.ru> — Режим доступа: свободный
- Официальный сайт Российского научно-технического центра информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия, ФГУП «Стандартинформ» <http://www.gostinfo.ru> — Режим доступа: свободный
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU/ Российский информационно-аналитический портал [Электронный ресурс]. <http://eLibrary.ru/> — Режим доступа: свободный;
- Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]: <http://docs.cntd.ru/> — Режим доступа: свободный;
- Нормативно-правовая база Консультант Плюс / Некоммерческая интернет-версия [Электронный ресурс]: <http://base.consultant.ru/> — Режим доступа: свободный;
- Научно-техническая библиотека ПГУПС [Электронный ресурс]. <http://library.pgups.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Инновационный портал, посвященный конференциям и обучению вопросам качества, а также передовой опыт внедрения систем качества в вузах. – Режим доступа: <http://www.quality21.ru> – свободный.

- Официальный сайт журнала «Стандарты и качество». – Режим доступа: www.stq.ru – свободный.
- Портал о стандартах ИСО (содержит статьи, рекомендации и указания по сертификации, аудитам и документации системы менеджмента качества). – URL: www.standard.ru/iso9000 – свободный.
- Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии – законодательного органа в области стандартизации и сертификации. – Режим доступа: <https://www.gost.ru/portal/gost/> 1 – свободный.
- Сайт Ассоциации Деминга. – Режим доступа: www.deming.ru – свободный.
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru [Электронный ресурс]. <http://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ЛАНЬ [Электронный ресурс]. <https://e.lanbook.com/books>. — Режим доступа: для авториз. пользователей
- Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ [Электронный ресурс]. <https://biblio-online.ru/>. — Режим доступа: для авториз. пользователей
- Личный кабинет обучающегося [Электронный ресурс]. <https://my.pgups.ru/>.
- Режим доступа: для авториз. пользователей
- Электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс]. <http://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Разработчик рабочей программы, доцент
28 января 2025 г.

С.А. Николихина