

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения  
Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «Экономика и менеджмент в строительстве»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

**Б1.В.8 «МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ПРОЕКТНОЙ ПОДГОТОВКИ»**

для направления подготовки

**38.04.02 «Менеджмент»**

по программе магистратуры

**«Управление проектами и рисками»**

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург  
2025

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Экономика и менеджмент в строительстве»  
Протокол № 7 от 28 января 2025 г.

Заведующий кафедрой  
«Экономика и менеджмент в строительстве»  
28 января 2025 г.

А.А. Леонтьев

### СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП  
28 января 2025 г.

С.Г. Опарин

## 1. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент качества проектной подготовки» (Б1.В.8) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12 августа 2020 г., приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 952, с учетом профессионального стандарта 08.036 «Специалист по работе с инвестиционными проектами» утвержден приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 16 апреля 2018 года № 239н.

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся целостного представления о методических подходах к менеджменту качества через развитие навыков применения методов и средств менеджмента качества в управлении проектами.

Для достижения цели дисциплины решаются следующие задачи:

- анализировать процессы, используемые в менеджменте качества проектной продукции;
- разрабатывать корпоративную стратегию, программы организационного развития в системе менеджмента качества;
- применять качественные и количественные методы в управлении качеством;
- моделировать бизнес-процессы подготовки проектной документации.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с установленными в образовательной программе индикаторами достижения компетенций

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<b>ПК-1 Управление эффективностью инвестиционного проекта</b>	
ПК-1.2.2. Умеет разрабатывать план реализации инвестиционного проекта и контролировать его выполнение	Обучающийся умеет: - разрабатывать план реализации инвестиционного проекта и контролировать его выполнение.
ПК-1.3.3. Владеет способами обеспечения качества реализации инвестиционного проекта	Обучающийся владеет: - способами обеспечения качества реализации инвестиционного проекта.
<b>ПК-2 Управление коммуникациями инвестиционного проекта</b>	
ПК-2.2.1. Умеет анализировать данные из источников и оценивать качество и достоверность предоставленной информации по явным и неявным признакам	Обучающийся владеет: – способами организации информационного взаимодействия по инвестиционному проекту между участниками проекта в ходе согласования и экспертизы проектов.

## 3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)».

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		2
Контактная работа (по видам учебных занятий)	48	48
В том числе:		
– лекции (Л)	16	16
– практические занятия (ПЗ)	32	32
– лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	56	56
Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	108 / 3	108 / 3

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		1
Контактная работа (по видам учебных занятий)	14	14
В том числе:		
– лекции (Л)	4	4
– практические занятия (ПЗ)	10	10
– лабораторные работы (ЛР)		
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	90	90
Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	108 / 3	108 / 3

## 5. Структура и содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и содержание рассматриваемых вопросов

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Методические основы менеджмента качества. Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000	<b>Лекция 1.</b> Менеджмент качества как современная концепция управления. История возникновения всеобщего менеджмента (управления) качеством (TQM).	ПК-2.2.1
		<b>Лекция 2.</b> Механизм управления качеством и государственная политика в области качества.	ПК-1.3.3
		<b>Лекция 3.</b> Стандарты на системы менеджмента качества: условия создания, особенности развития и структура.	ПК-1.3.3
		<b>Лекция 4.</b> Основные требования к системе менеджмента качества и требования к ее документации.	ПК-1.3.3
		<b>Практическое занятие 1.</b> Взаимодействие структурных подразделений и должностных лиц при разработке проектно-сметной документации(4 часа)	ПК-1.2.2
		<b>Практическое занятие 2.</b> Процессный подход (4 часа)	ПК-2.2.1
		<b>Практическое занятие 3</b> Расчет эффективности СМК (4 часа)	ПК-2.2.1

2	Менеджмент качества проектной подготовки	<b>Практическое занятие 4.</b> Инструменты управления качеством (4 часа)	ПК-1.3.3
		<b>Самостоятельная работа.</b> 1. Дремина М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества [Электронный ресурс] : / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. – Электрон. дан. – СПб. : Лань, 2015. – 304 с. – Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60653">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60653</a> – загл. с экрана. 2. Майборода В.П. Основы обеспечения качества [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 221400 «Управление качеством» : по направлениям подготовки 27.03.02 «Управление качеством», 38.03.02 "Менеджмент" / В. П. Майборода, В. Н. Азаров, А. Ю. Панычев. - Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2015. - 313 с. Изучить следующие нормативные документы 1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Гарант РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> . 2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. Гарант РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a> .	ПК-1.2.2 ПК-2.2.1 ПК-1.3.3
		<b>Лекция 5.</b> Управление качеством проектной подготовки. Процессы управления качеством проектной подготовки.	ПК-1.3.3
		<b>Лекция 6.</b> Осуществление обеспечения и контроля качества: входы, методы и инструменты, выходы.	ПК-1.3.3 ПК-2.2.1
		<b>Лекция 7.</b> Экономика качества.	ПК-2.2.1
		<b>Лекция 8.</b> Системы менеджмента качества. Рекомендации по менеджменту качества в проектировании.	ПК-1.2.2 ПК-1.3.3
		<b>Практическое занятие 5</b> Расчет потерь от брака (4 часа)	ПК-2.2.1
		<b>Практическое занятие 6.</b> Управление ресурсами в проектировании в системе менеджмента качества(4 часа)	ПК-1.3.3
		<b>Практическое занятие 7.</b> Анализ менеджмента и оценка прогресса в проектных организациях(4 часа)	ПК-2.2.1
		<b>Практическое занятие 8.</b> Применение принципов менеджмента качества в стратегическом процессе (4 часа) Изучить следующие нормативные документы 1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Гарант РУ. Информационно-	ПК-1.2.2 ПК-2.2.1 ПК-1.3.3

		<p>правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>.</p> <p>2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. Гарант РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>.</p> <p>3. Официальный сайт журнала «Стандарты и качество». – Режим доступа: <a href="http://www.stq.ru">www.stq.ru</a> – свободный.</p> <p>4. Портал о стандартах ИСО (содержит статьи, рекомендации и указания по сертификации, аудитам и документации системы менеджмента качества). – URL: <a href="http://www.standard.ru/iso9000">www.standard.ru/iso9000</a> – свободный.</p>	
--	--	---	--

Для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	<b>Методические основы менеджмента качества. Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000</b>	<b>Лекция 1.</b> Менеджмент качества как современная концепция управления. История возникновения всеобщего менеджмента (управления) качеством (TQM). Механизм управления качеством и государственная политика в области качества. (1 час)	ПК-1.3.3 ПК-2.2.1
		<b>Лекция 2.</b> Стандарты на системы менеджмента качества: условия создания, особенности развития и структура. Основные требования к системе менеджмента качества и требования к ее документации. (1час)	ПК-1.3.3
		<b>Практическое занятие 1.</b> Взаимодействие структурных подразделений и должностных лиц при разработке проектно-сметной документации. Процессный подход	ПК-1.2.2 ПК-2.2.1
		<b>Практическое занятие 2.</b> Расчет эффективности СМК. Инструменты управления качеством	ПК-2.2.1 ПК-1.3.3
		<b>Самостоятельная работа.</b> 1. Дремина М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества [Электронный ресурс] : / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. – Электрон. дан. – СПб. : Лань, 2015. – 304 с. – Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60653">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60653</a> – загл. с экрана. 2. Майборода В.П. Основы обеспечения качества [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 221400 «Управление качеством» : по направлениям подготовки 27.03.02 «Управление качеством», 38.03.02 "Менеджмент" / В. П. Майборода, В. Н. Азаров, А. Ю. Панычев. - Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2015. - 313 с.	ПК-1.2.2 ПК-2.2.1 ПК-1.3.3

		<p>Изучить следующие нормативные документы</p> <p>3. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Гарант РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>.</p> <p>4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. Гарант РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : <a href="http://www.garant.ru/">http://www.garant.ru/</a>.</p>	
2	Менеджмент качества проектной подготовки	<b>Лекция 3.</b> Управление качеством проектной подготовки. Процессы управления качеством проектной подготовки.	ПК-1.3.3
		<b>Лекция 4.</b> Осуществление обеспечения и контроля качества: входы, методы и инструменты, выходы. Экономика качества	ПК-1.3.3 ПК-2.2.1
		<b>Лекция 5.</b> Системы менеджмента качества. Рекомендации по менеджменту качества в проектировании.	ПК-1.2.2 ПК-1.3.3
		<b>Практическое занятие 3.</b> Расчет потерь от брака (4 часа)	ПК-2.2.1
		<b>Практическое занятие 4.</b> Управление ресурсами в проектировании в системе менеджмента качества(4 часа)	ПК-1.3.3
		<b>Практическое занятие 5.</b> Анализ менеджмента и оценка прогресса в проектных организациях. Применение принципов менеджмента качества в стратегическом процессе.	ПК-2.2.1 ПК-1.3.3

## 5.2. Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7
1	Методические основы менеджмента качества. Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000	8	16	0	28	52
2	Менеджмент качества проектной подготовки	8	16	0	28	52
	<b>Итого</b>	16	32	0	56	104
<b>Контроль</b>						4
<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>						108

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	2	3	4	5	6	7

1	Методические основы менеджмента качества. Управление качеством на основе стандартов ИСО серии 9000	2	4	0	44	50
2	Менеджмент качества проектной подготовки	2	6	0	46	54
	<b>Итого</b>	4	10	0	90	104
<b>Контроль</b>						4
<b>Всего (общая трудоемкость, час.)</b>						108

## **6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

## **8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине**

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- операционная система Windows;
- MS Office;
- Adobe Acrobat Reader;
- Антивирус Касперский.



8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Нормативно-правовая база КонсультантПлюс/ Некоммерческая интернет-версия [Электронный ресурс]-Режим доступа: <http://base.consultant.ru/>, свободный;
- Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]-Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/>, свободный.

8.4. Перечень печатных и электронных изданий, используемых в образовательном процессе:

- Дремина М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества [Электронный ресурс] : / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. – Электрон. дан. – СПб. : Лань, 2015. – 304 с. – Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=60653](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=60653) – загл. с экрана.
- Майборода В.П. Основы обеспечения качества [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 221400 «Управление качеством» : по направлениям подготовки 27.03.02 «Управление качеством», 38.03.02 "Менеджмент" / В. П. Майборода, В. Н. Азаров, А. Ю. Панычев. - Москва : Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте, 2015. - 313 с.
- Азаров В.Н. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс] : учебник / В.Н. Азаров, В.П. Майборода. – Электрон. дан. – М. : УМЦ ЖДТ (Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте), 2013. – 572 с. – Режим доступа: [http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=35742](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=35742) – загл. с экрана.

Изучить следующие нормативные документы

- ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. Гарант РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.garant.ru/>.
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. Гарант РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс] – Режим доступа : <http://www.garant.ru/>.

8.5. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

- Правительство Российской Федерации <http://www.government.gov.ru> — Режим доступа: свободный;
- Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии РФ <http://www.gost.ru> — Режим доступа: свободный.
- Федеральное автономное учреждение «Главное управление государственной экспертизы» <http://www.gge.ru/> — Режим доступа: свободный
- Официальный сайт Российского научно-технического центра информации по стандартизации, метрологии и оценке соответствия, ФГУП «Стандартинформ» <http://www.gostinfo.ru> — Режим доступа: свободный
- Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU/ Российский информационно-аналитический портал [Электронный ресурс]. <http://eLibrary.ru/> — Режим доступа: свободный;
- Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации [Электронный ресурс]: <http://docs.cntd.ru/> — Режим доступа: свободный;
- Нормативно-правовая база Консультант Плюс / Некоммерческая интернет-версия [Электронный ресурс]: <http://base.consultant.ru/> — Режим доступа: свободный;
- Научно-техническая библиотека ПГУПС [Электронный ресурс]. <http://library.pgups.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Инновационный портал, посвященный конференциям и обучению вопросам качества, а также передовой опыт внедрения систем качества в вузах. – Режим доступа: <http://www.quality21.ru> – свободный.

- Официальный сайт журнала «Стандарты и качество». – Режим доступа: [www.stq.ru](http://www.stq.ru) – свободный.
- Портал о стандартах ИСО (содержит статьи, рекомендации и указания по сертификации, аудитам и документации системы менеджмента качества). – URL: [www.standard.ru/iso9000](http://www.standard.ru/iso9000) – свободный.
- Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии – законодательного органа в области стандартизации и сертификации. – Режим доступа: <https://www.gost.ru/portal/gost/> 1 – свободный.
- Сайт Ассоциации Деминга. – Режим доступа: [www.deming.ru](http://www.deming.ru) – свободный.
- Электронно-библиотечная система [ibooks.ru](http://ibooks.ru) [Электронный ресурс]. <http://ibooks.ru/> — Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ЛАНЬ [Электронный ресурс]. <https://e.lanbook.com/books>. — Режим доступа: для авториз. пользователей
- Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ [Электронный ресурс]. <https://biblio-online.ru/>. — Режим доступа: для авториз. пользователей
- Личный кабинет обучающегося [Электронный ресурс]. <https://my.pgups.ru/>. — Режим доступа: для авториз. пользователей
- Электронная информационно-образовательная среда [Электронный ресурс]. <http://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Разработчик рабочей программы, доцент  
28 января 2025 г.

С.А. Николихина